

PRODUKTANSPRÜCHE**ABSENDER****Ihr Name:****Ihre Adresse:****Telefon:****E-Mail:****EMPFÄNGER****E-Shop:** TV-halterungen.de**Unternehmen:** STRICT BRAND s.r.o.**Adresse:** Zábřdovická 25/2, Brunn 615 00**Telefon:** +420 771 144 544**E-Mail:** complaints@drzakytelevize.cz**Warenreklamation [Name des gekauften Produkts] –**

Guten Morgen,

Tag _____ Ich bin in Ihrem Online-Shop www.tv-halterungen.de habe das Produkt gekauft _____, Bestellnummer _____. Leider weist dieses Produkt folgende Mängel auf:

- **Beschreiben Sie den Mangel, z. B. nicht funktionierende Halterung, Beschädigung usw.**

In Anbetracht des Vorstehenden erlaube ich mir hiermit, die gekaufte Ware gemäß dem Gesetz Nr. 89/2012 Slg., Bürgerliches Gesetzbuch, zu reklamieren und fordere die folgende Lösung (die bevorzugte Lösung ankreuzen):

- a) **Reparatur von Waren** oder
- b) **Warenaustausch** für ein neues Stück oder
- c) **Erstattung** (falls eine Reparatur oder ein Austausch nicht möglich ist)

Gleichzeitig füge ich eine Kopie der Rechnung und weitere notwendige Dokumente zum Nachweis des Kaufs bei. Ich bitte um Informationen zur Lösung der Beschwerde und zum weiteren Vorgehen.

Anzahl der angehängten Anhänge:

Hinweis (optional):

Ihr Name:

Datum:

Unterschrift: